

> Informe **20**
Anual **24**

Capital natural

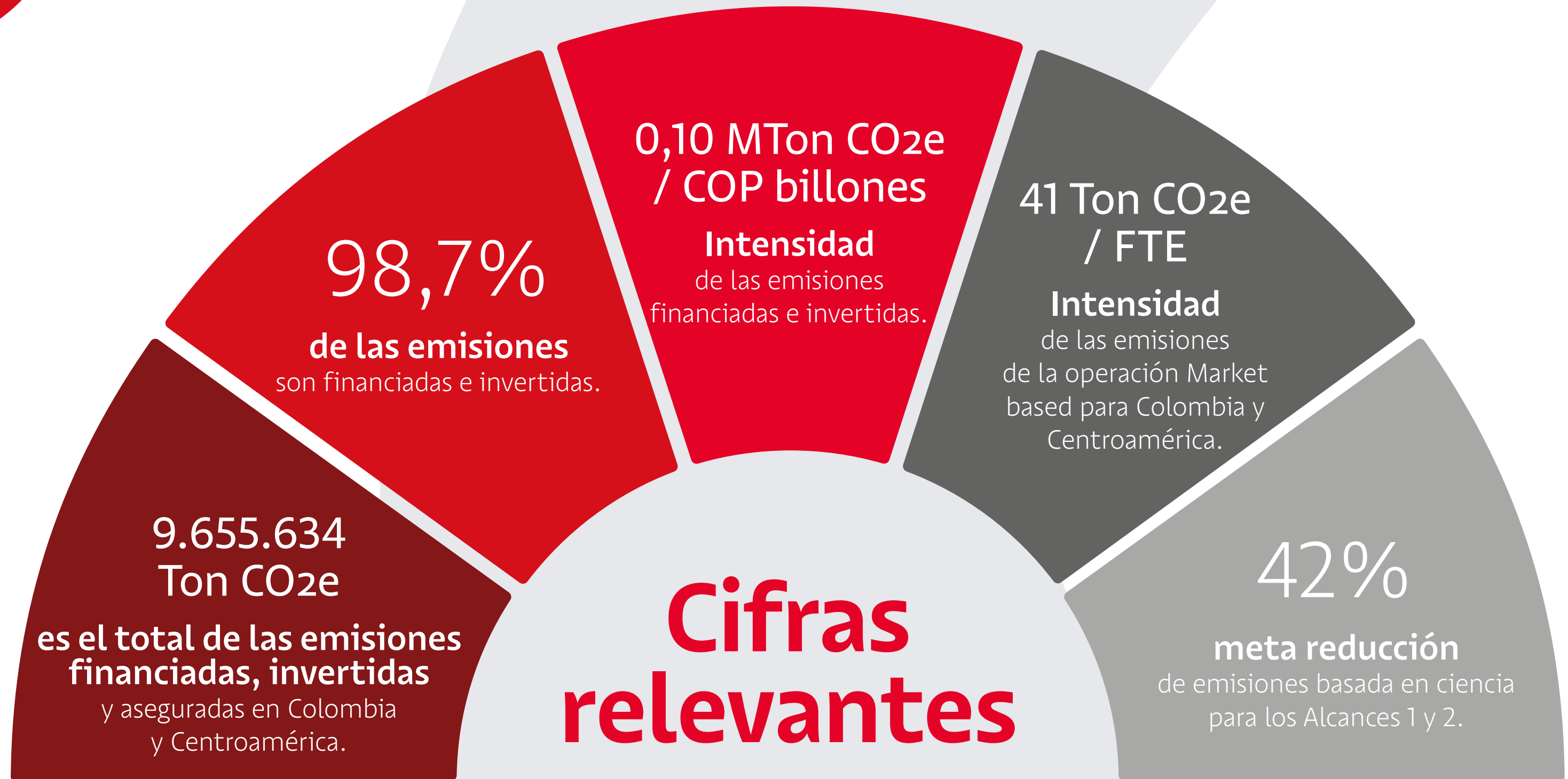
El mundo
es nuestra
casa





Capital natural

Impulsamos iniciativas desde los negocios que contribuyen a la protección, conservación, restauración y regeneración de los ecosistemas y los recursos naturales, así como a la mitigación y adaptación frente al cambio climático. Esto nos conduce a una economía resiliente, baja en carbono y con resultados positivos para la naturaleza.





Financiamiento verde



Desde el financiamiento verde buscamos contribuir al alcance de los objetivos ambientales de los países en los que operamos, movilizando recursos hacia soluciones en materia de mitigación y adaptación al cambio climático, gestión del suelo y del agua, protección, conservación y restauración de la biodiversidad, economía circular y prevención y control de la contaminación, entre otros frentes.

Al igual que en el caso del financiamiento social, hemos fijado el alcance de nuestro financiamiento verde en la Taxonomía Sostenible. El punto de partida en este caso fueron los 6 criterios de elegibilidad que conformaban nuestra cartera verde (Construcción Sostenible, Eficiencia Energética, Energía Renovable, Producción Limpia, Infraestructura Sostenible,

Agrosostenible), los cuales fueron contrastados y complementados, tomando como referentes la Taxonomía Verde de Colombia (TVC) de la Superintendencia Financiera de Colombia, los Principios de los Bonos Verdes de la International Capital Markets Association (ICMA), así como sectores y actividades contemplados por las líneas de crédito de bancas de desarrollo como Findeter, la Financiera de Desarrollo Nacional (FDN), entre otras.¹

El resultado por categorías y subcategorías para el financiamiento verde se presenta de forma desagregada en Colombia y Centroamérica. Empezando por Colombia:

¹ Los referentes considerados para la ampliación del financiamiento verde pueden ser consultados en la Política El Mundo Es Nuestra Casa Sección 4.2 disponible en: <https://sostenibilidad.davivienda.com/politics/el-mundo-es-nuestra-casa.pdf>



Cartera Verde Colombia - Taxonomía Sostenible

(Cifras en COP miles de millones)

Categoría	Subcategoría	Saldo 2024
Desarrollo agropecuario sostenible	Prácticas agrícolas sostenibles	1.683,2
	Prácticas pecuarias sostenibles	63,1
Energía Sostenible	Eficiencia energética	117,4
	Generación y cogeneración	729,9
	Transmisión y almacenamiento	133,0
Gestión sostenible del agua	Gestión de aguas residuales	10,4
Infraestructura y construcción sostenible	Construcción certificada	3.206,7
Producción sostenible y economía circular	Gestión de Residuos y Economía Circular	15,5
	Manufactura Sostenible	0,7
Transporte y movilidad sostenible	Transporte y movilidad de bajas emisiones	222,5
Suma total		6.182,4

En Colombia, la cartera verde alcanzó COP 6,2 billones, que representó 27,4% de la cartera sostenible y creció 42,7% con respecto al año anterior. Este incremento ocurrió por 2 motivos: en primer lugar, el crecimiento de las líneas Construcción Sostenible e Hipotecas Verdes de 34,0% y 128,1%, respectivamente, las cuales representaban el 56% del financiamiento verde en el país. En segundo lugar, la ampliación de criterios de elegibilidad que permitió identificar otros proyectos y activos con contribución sustancial en la dimensión ambiental.

Adicionalmente, incorporamos en la cartera verde los créditos atados a indicadores de sostenibilidad, instrumento bajo el cual se definen compromisos con nuestros clientes en materia ambiental.

Créditos atados a indicadores de Sostenibilidad - Taxonomía Sostenible

(Cifras en COP miles de millones)

Categoría	Subcategoría	Saldos 2024
Créditos atados a indicadores de sostenibilidad	Créditos atados a indicadores de sostenibilidad	217,2
Suma total		217,2



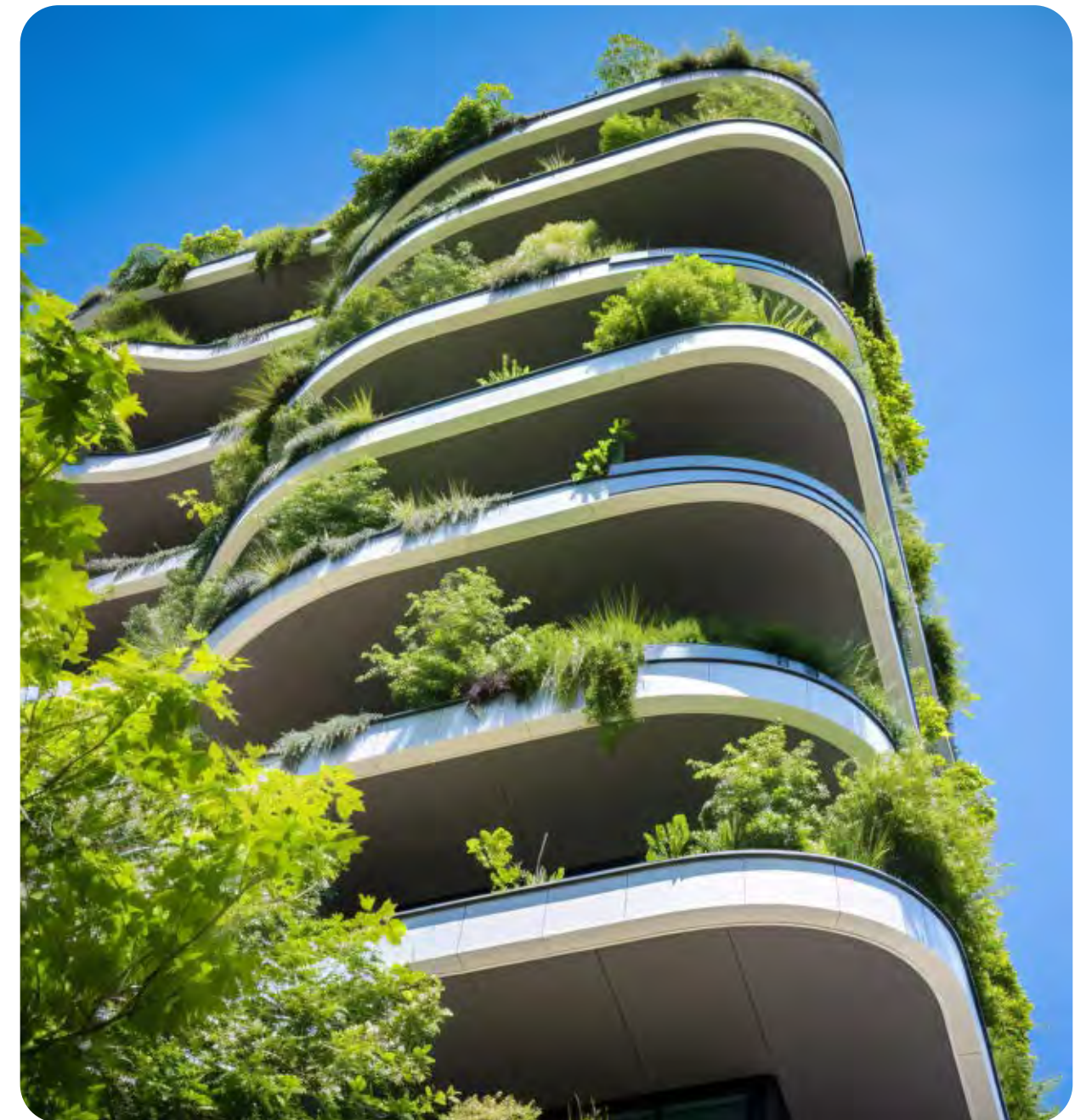
Proyectos destacados y principales logros:

Primer crédito atado a indicadores de sostenibilidad a Cemento ALIÓN por 186 mil millones: Diseñado para incentivar la reducción de emisiones de carbono, la valorización de residuos y la eficiencia energética. Este crédito, vinculado al cumplimiento de indicadores ambientales y verificado por un tercero independiente, promueve prácticas responsables y la reducción de impactos en sectores carbono intensivos.

ALIÓN

La cartera de la **línea de negocio de constructores y banca hipotecaria verde** contó con un sólido acompañamiento al cliente, realizado en alianza con entidades como la International Finance Corporation (IFC) y el Consejo Colombiano de Construcción Sostenible (CCCS). Como resultado de ello, se generaron buenas prácticas en proyectos inmobiliarios y la promoción de estándares de sostenibilidad reconocidos internacionalmente, como las certificaciones EDGE, LEED y CASA Colombia.

Negocios Verdes: DaviPlata desarrolló una oferta para potenciar las etapas de escalamiento de más de 1.800 negocios verdes orientados a la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos, vinculados a 20 ventanillas de mercados verdes en el país.





Estas son algunas historias de éxito:

- ▶ **Colibrí Honey Bee** es un emprendimiento que nació con el propósito de transformar la vida de comunidades campesinas víctimas del conflicto armado en Santa Marta y en la Serranía del Cocuy, quienes apostaron a la apicultura como una nueva opción de vida. El emprendimiento ha aprovechado herramientas digitales como DaviPlata para facilitar sus transacciones y ampliar su alcance en el mercado. Con una estrategia centrada en la educación sobre el consumo de la miel como alternativa saludable y en la generación de oportunidades para campesinos, Colibrí Honey Bee es un negocio que contribuye a la construcción de paz y desarrollo en Colombia.
- ▶ **La Corporación Artesanal y Cultural Mexión Ovop Tuchín (CorpoMexión)** nació en 2018 como una iniciativa para fortalecer la agremiación artesanal de la fibra de caña flecha en Tuchín, con el respaldo de diversas entidades, incluida la Embajada de Japón y la Fundación Oleoductos de Colombia. En este municipio, donde el 90% de la población se dedica a la artesanía, CorpoMexión ha sido clave para mejorar la calidad de vida de las familias artesanas, fortalecer su identidad cultural y potenciar su acceso a mercados nacionales e internacionales. A través del Centro de Desarrollo Artesanal Mexión, se han impulsado espacios de formación, integración y comercialización, beneficiando a unas 200 familias vinculadas a 8 fundaciones.

Gracias al apoyo de DaviPlata, CorpoMexión ha logrado modernizar sus procesos financieros, permitiendo que los artesanos reciban pagos de forma digital, lo que ha optimizado la comercialización de sus productos. La alianza ha impulsado, por medio del ecosistema de DaviPlata, la educación financiera y el acceso a herramientas digitales, contribuyendo a la inclusión financiera de la comunidad.

Pilotos de bioeconomía: En conjunto con Asobancaria, Fondo Acción, el BID y otros aliados, construimos un esquema de financiamiento a partir de los lineamientos de la Guía de Implementación de Proyectos de Bioeconomía para el Sistema Financiero Colombiano.





Por otra parte, la cartera de Centroamérica alcanzó los USD 316,8 millones, con un crecimiento cercano al 19,8%, apalancado en el crecimiento significativo de la línea Construcción Sostenible y Energía Renovable.

Cartera Verde Centroamérica- Taxonomía Sostenible

(Cifras en USD millones)

Categoría	Subcategoría	Saldos 2024				
		Costa Rica	Hondura	Panamá	El Salvador	Total
Desarrollo Agropecuario Sostenible	Prácticas agrícolas sostenibles	44,5	0,0	0,0	0,0	44,5
	Prácticas pecuarias sostenibles	24,9	0,0	0,0	0,0	24,9
Energía sostenible	Generación y cogeneración	38,6	2,6	48,6	67,3	157,1
Infraestructura y construcción sostenible	Construcción certificada	32,8	0,0	0,0	0,0	32,8
Producción sostenible y economía circular	Gestión de Residuos y Economía Circular	0,0	31,2	0,0	0,0	31,2
Transporte y movilidad sostenible	Transporte y movilidad de bajas emisiones	20,1	0,0	6,3	0,0	26,3
SUMA TOTAL		160,9	33,8	54,9	67,3	316,8



Proyectos destacados y principales logros Centroamérica



En El Salvador la **cartera verde** fue apalancada por **el financiamiento de proyectos de eficiencia energética y energía renovable** para gran empresa y Pymes, en alianza con el Banco de Desarrollo de El Salvador (**Bandesal**), así como una línea de eficiencia energética que habilitó la institución con **fondeo especial del BID** y que impulsamos dentro de nuestra cartera Pyme.



En Costa Rica logramos un crecimiento del **24% en nuestra cartera sostenible (USD 161 mil)**, gracias a la financiación de nuevos proyectos de producción limpia, construcción sostenible y a empresas respaldadas con certificaciones de sostenibilidad reconocidas internacionalmente. Desde nuestra línea de eco vehículo, crecimos más de un **200%** en relación con 2023, alcanzando un saldo de cartera de **USD 20 mil** para un total de **554** operaciones. Adicionalmente, aumentamos en un **129%** la cartera de hipotecas verdes con respecto a 2023, cerrando con un saldo de cartera de **USD 4,5 mil**.

Marketplace Sostenible: En Costa Rica se desarrolló dentro del mall digital de compras una nueva sección diferenciada llamada "Sostenibilidad", en donde se destacan **productos y servicios con menor impacto ambiental**, potenciando así el consumo sostenible de sus clientes digitales. En este marco, se impulsó una campaña de consumo sostenible llamada: **Green Month** en donde alcanzamos a 88 mil personas para fomentar la conciencia ecológica en los consumidores, durante los meses de campaña la sección de sostenibilidad fue la cuarta categoría más visitada, y se efectuaron compras por más de USD 570 mil.





En Honduras nuestra cartera verde creció en un **17%** comparado al año anterior por medio de la financiación de **24** proyectos de producción más limpia, energía solar, e infraestructura sostenible.



En Panamá, a través de la alianza con ENSA Servicios, como herramienta para nuestros clientes, se desarrolló una calculadora con el objetivo de que el cliente pueda calcular su ahorro monetario al adquirir paneles solares con financiamiento de Davivienda.



Con la financiación verde hemos logrado impactar objetivos ambientales relacionados con el uso eficiente de los recursos naturales, la descarbonización de la economía, entre otros. Esto lo medimos con indicadores de gestión calculados a partir de la información brindada por nuestros clientes en los formatos de solicitud y por medio de los certificados de construcción sostenible.

Beneficios ambientales de los proyectos de energía renovable

Periodo	Emisiones evitadas (Ton CO2)	Energía renovable generada (MWh/año)	Capacidad Instalada (MWP)
2024	1517*	9.852	6,08
Acumulado	889.425	105.812	51,08

* Calculado a partir de la energía renovable generada y del FE para proyectos de energía solar y eólica calculado por la UPME (0.154 Ton CO2e/MWh)

Con el objetivo de diversificar las fuentes de fondeo, hemos consolidado los bonos temáticos como un instrumento financiero innovador para movilizar recursos hacia una transición justa que mejore el bienestar de las personas y esté integrada en la mitigación y adaptación al cambio climático. Canalizamos inversiones hacia proyectos sostenibles con tres bonos, entre ellos el Bono Social de Género, que facilitan la financiación de iniciativas que protegen el medio ambiente, promueven el desarrollo sostenible y contribuyen al bienestar de las comunidades.

*Establecimos criterios para la financiación de proyectos con **beneficios ambientales positivos claros y medibles.***





Bono Verde

Con el Bono Verde, el primero de su tipo en el país, emitido en 2017 por un valor de COP 433 mil millones y con un plazo de 10 años, adquirido en su totalidad por la Corporación Financiera Internacional (IFC), impulsamos proyectos sostenibles que promueven un futuro más verde para todos.

A cierre de 2024, financiamos **84** proyectos de construcción sostenible a nuestros clientes de la Banca Constructor y Corporativa. La mayoría de estos proyectos se encuentran en el sector vivienda, y también hemos apoyado iniciativas en destinos de salud, hotelería, centros comerciales y oficinas. Estos fueron desarrollados principalmente en ciudades como Bogotá, Ibagué, Cali, Pereira y Barranquilla.

Certificación Edge:



76 proyectos
34 certificación final
36 certificación preliminar
6 evaluación



Certificación LEED:



8 proyectos
4 certificación final
4 certificación preliminar

Movilizamos recursos hacia soluciones en materia de mitigación y adaptación al cambio climático.

38 proyectos han alcanzado la certificación final, por lo que con los recursos del Bono Verde se han generado los siguientes beneficios ambientales:

Emisiones evitadas anualmente (Ton CO2e)	Cantidad de unidades	Ahorro de energía (promedio)	Ahorro de agua (promedio)	Ahorro energético en materiales
7.332,83*	22.654	27,25%	35,25%	52,67%

* Se ajusta el valor para no duplicar valores de proyectos con más de una etapa



Bono de Biodiversidad

En el marco de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Biodiversidad (COP16), celebrada en Cali, Colombia, firmamos un acuerdo histórico con la *Corporación Financiera Internacional* (IFC) para la suscripción del primer Bono de Biodiversidad en Colombia. Este bono por **USD 50 mil** (equivalente a **COP 21 mil millones**) con un plazo de 4 años, representa un hito significativo en el financiamiento de proyectos con beneficios para la biodiversidad en el país.

Para ello, construimos un marco de referencia para la financiación de la biodiversidad. Este integra **6 categorías, 12 subcategorías y 48 actividades**, además de los referentes, criterios de elegibilidad y la metodología de medición sobre los proyectos financiados. El Bono financiará diversas iniciativas, incluyendo la conservación y aprovechamiento de la biodiversidad, el desarrollo agropecuario, la gestión sostenible del agua, la producción sostenible y la economía circular, así como la energía sostenible.

S&P Global Ratings nos otorgó una opinión de segunda parte con resultado **Verde Medio**, respaldando la contribución específica de estas actividades a la biodiversidad, lo que refuerza la credibilidad y el impacto positivo de nuestro marco.

Este esfuerzo colaborativo se alinea con el Plan de Acción de Biodiversidad de Colombia al 2030.



Financiamos soluciones basadas en la naturaleza para la conservación y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas.



Gestión del cambio climático

Abordamos los desafíos ambientales al reconocer la interconexión que existe entre el calentamiento global, la pérdida de biodiversidad y la contaminación. Entendemos que el aumento de la temperatura intensifica la degradación de los ecosistemas, amenazando la estabilidad global y evidenciando la necesidad de preservar la salud ambiental para mitigar sus efectos.

Nuestra estrategia se centra en acompañar a nuestros clientes en la transformación de sus negocios mediante soluciones innovadoras que promuevan cambios estructurales que les permitan ser más rentables en el tiempo, fortalezcan la adaptación y estimulen la regeneración ecológica.



Gestionamos integral y responsablemente nuestras emisiones de GEI y adoptamos estándares globales para mitigar el cambio climático.

Consolidamos nuestro compromiso adoptando marcos internacionales de referencia, desde la aplicación de los Estándares del Greenhouse Gas Protocol, específicamente el estándar de Contabilidad y Presentación de Informes Corporativos y el estándar de la Cadena de Valor Corporativa, las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) en 2020, la incorporación de la Alianza para la Contabilidad del Carbono en la Industria Financiera (PCAF) y los Principios de Inversión Responsable (PRI) en 2022, hasta la adhesión a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI), los Principios de Banca Responsable (PRB), la Net Zero Banking Alliance (NZBA), la Glasgow Financial Alliance for Net Zero (GFANZ) y Science Based Targets Initiative (SBTi) en 2023.



Todo esto se complementa con la más reciente adhesión de los Principios del Ecuador (EP) y la integración de las directrices del Task Force on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) aplicadas como piloto por primera vez en 2024.

Reconocemos los riesgos y oportunidades relacionados con nuestro impacto y dependencias del entorno económico, social y ambiental.

Estas iniciativas se materializan en acciones concretas, como el uso de análisis de escenarios integrados que evalúan simultáneamente el cambio climático y la degradación de ecosistemas, la ampliación en la estimación de emisiones a lo largo de la cadena de valor y el establecimiento de metas intermedias a 2030 en línea con la visión Net Zero para 2050, alineadas al Acuerdo de París y la agenda global de biodiversidad. *En nuestro cuarto informe TCFD, Anexo 1 de este informe, detallamos los avances.*

Paralelamente, asignamos recursos a proyectos transformadores que impulsan la restauración ecológica, la captura de carbono y la provisión de servicios ambientales esenciales, reafirmando nuestro rol en la transición hacia una economía resiliente y baja en emisiones.





Estrategia ecoeficiencia

Construycamos el futuro con Misión Verde 2030

Reducir nuestro impacto ambiental y contribuir a la construcción de un mundo más verde es una prioridad. Dentro de este marco, desarrollamos **Misión Verde 2030**, una estrategia que promueve **la ecoeficiencia y la sostenibilidad** en todas nuestras operaciones para proteger los ecosistemas mediante el uso eficiente de recursos naturales y mitigar el cambio climático en Colombia y Centroamérica.

En Misión Verde 2030, enfocamos nuestros esfuerzos en tres rutas clave:

Ecoeficiencia operacional

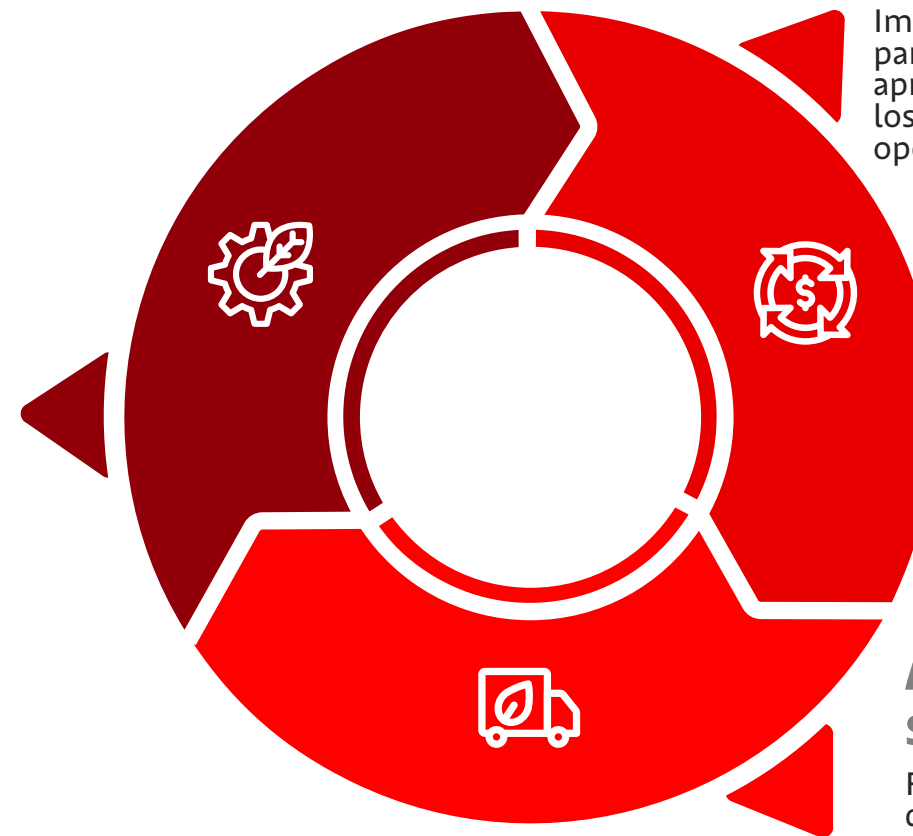
Buscamos reducir el consumo de recursos naturales, como el agua y la energía, y disminuir nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Enfoque de economía circular

Implementamos estrategias para la reducción, reutilización, aprovechamiento y valorización de los residuos generados en nuestra operación.

Abastecimiento sostenible

Fortalecemos nuestra cadena de valor a través de procesos de desarrollo de proveedores y compras sostenibles.





Ecoeficiencia Operacional

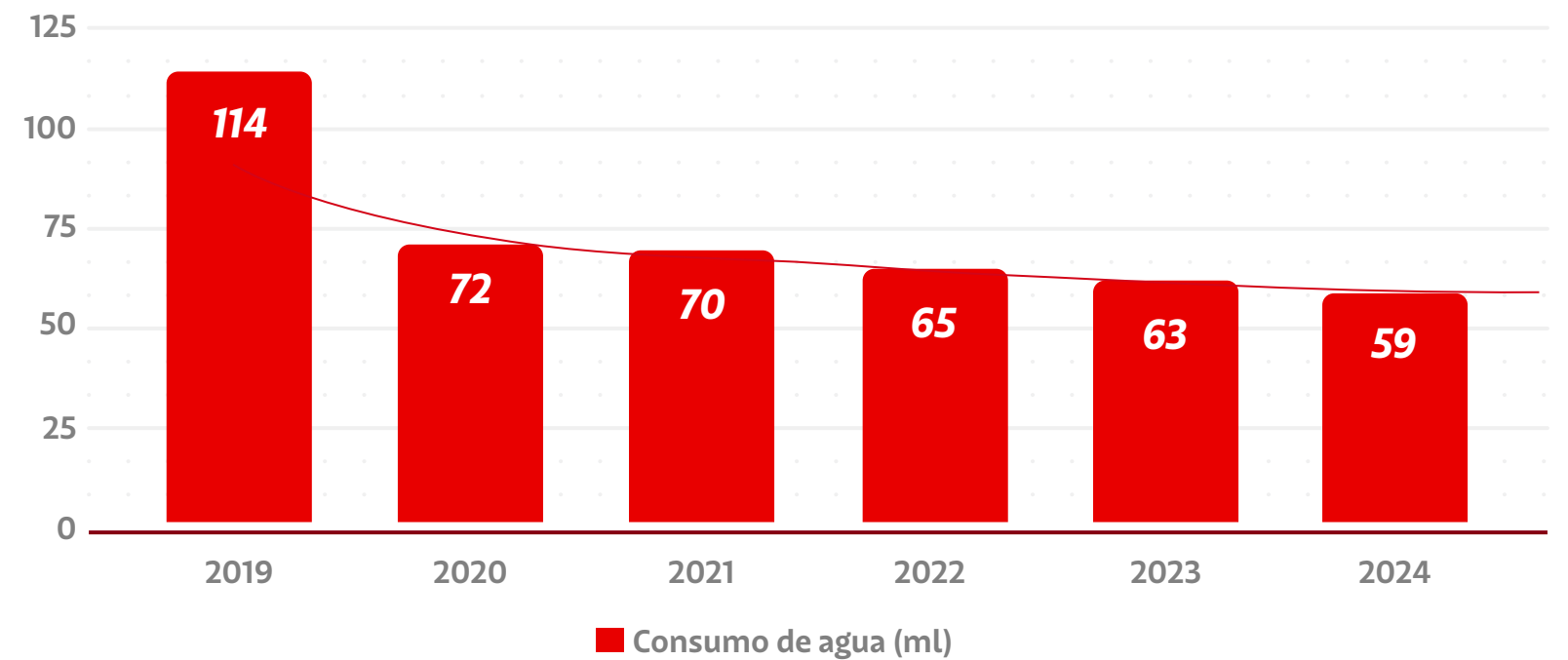
El agua como pilar de la Sostenibilidad: ¡Cuidemosla juntos!



Nuestro abastecimiento de agua proviene de los acueductos locales. Las aguas residuales se gestionan conforme a la normativa ambiental.

6%

reducción del consumo de agua en 2024.





Invertimos más de COP 50 millones en el proyecto baños verdes, que incluyó la instalación de más de 76 aparatos hidrosanitarios eficientes en 11 oficinas, que nos permitió reducir el consumo de agua en 6% en 2024 en

comparación con 2023. Estos dispositivos, diseñados para optimizar el uso del agua y controlar el caudal, se complementaron con un seguimiento constante de los consumos para detectar y corregir fugas, maximizando así la eficiencia hídrica.

Indicador	2022	2023	2024	Variación 2024 - 2023
Consumo de agua (megalitros)	65	63	59	-6%
megalitros/ FTE	0,0064	0,0061	0,0060	-2%
megalitros/m ²	0,00023	0,00023	0,00022	-4%

Tenemos una cultura de ecoeficiencia y sostenibilidad que nos permite *mitigar el cambio climático y la degradación de los ecosistemas.*

Las cifras de 2024 incluyen una proyección del 7,3%. Esto se debe a que, en el momento de la elaboración de este informe, no se disponía de los datos completos de consumo de noviembre y diciembre, debido a la diferencia en los periodos de facturación de los proveedores del servicio.

Para 2025, continuaremos optimizando los tanques de almacenamiento y llevaremos el proyecto de baños verdes a la totalidad de nuestras sucursales en Colombia.



Nuestras inversiones en construcción sostenible

Con el objetivo de impulsar la construcción sostenible, renovamos y adecuamos más de **11.700 m²** en diversas ciudades de Colombia, como Cali, Villavicencio, Cúcuta, Tunja, Pasto y Bogotá. En estas intervenciones, dimos prioridad a la eficiencia energética y al empleo de materiales con certificación ambiental, así como el cumplimiento de otros criterios relevantes.

Inversiones (cifras en millones)	2022	2023	2024
Inversión en eficiencia energética COP	5.520	10.499	1.265
Inversión en materiales sostenibles COP	3.532	10.376	550

Los resultados detallados sobre la eficiencia energética, nuestro inventario de emisiones y las metas de reducción de emisiones se encuentran disponibles en el capítulo “Objetivos y métricas” de nuestro informe TCFD 2024.





Enfoque de economía circular

¡En Davivienda, transformamos los residuos en Nuevas Oportunidades!



Logramos una reducción de 56% en la generación de residuos en comparación con nuestro año base 2022, y de 35% frente a 2023, superando significativamente nuestros objetivos de disminución. De estos residuos, aprovechamos 55,4% gracias a las iniciativas estratégicas de sensibilización sobre el modelo de basura cero, promoción de la economía circular y optimización de la separación en la fuente.

Nuestro modelo de gestión basura cero genera cada vez menos residuos, por lo que seguiremos avanzando para cumplir la meta trazada.

Somos el primer banco en Colombia certificado en Basura Cero con categoría Oro.



Residuos No peligrosos (Ton)				
	Tipo de proceso	2022	2023	2024
Desviados de eliminación	Reutilización	155	119	15
	Reciclaje	1063	761	404
	Otras operaciones de valorización - (compostaje)	7,6	8,3	10,5
SUBTOTAL		1226	888	430
Destinados a eliminación	Residuos incinerados con valorización energética	0	0	0
	Residuos incinerados sin valorización energética	0	0,026	0
	Residuos en vertedero	493	307	340
	Residuos eliminados de otro modo (Celda de seguridad)	0	0	0
SUBTOTAL		493	307	340
TOTAL		1.719	1.195	770

Residuos peligrosos (Ton)				
	Tipo de proceso	2022	2023	2024
Desviados de eliminación	Reutilización	0	0	0
	Reciclaje	18,9	14,98	1,2
	Otras operaciones de valorización - (compostaje)	0	0	0
SUBTOTAL		18,9	15,0	1,2
Destinados a eliminación	Residuos incinerados con valorización energética	0	9,3	0,3
	Residuos incinerados sin valorización energética	0	0	0
	Residuos en vertedero	0	0	0
	Residuos eliminados de otro modo (Celda de seguridad)	0,2	5,2	0,06
SUBTOTAL		0,2	14,5	0,4
TOTAL		19,1	29,5	1,6

* La totalidad de los residuos peligrosos y no peligrosos son gestionados fuera de las instalaciones

Logramos una reducción de 35% en la **generación de residuos en comparación con 2023.**

Indicador	2022	2023	2024
Total de residuos generados	1738	1224	771
% Residuos aprovechables	72%	74%	56%
% Residuos no aprovechables	28%	26%	44%



Nuestras estrategias de economía circular han dado como resultado los siguientes logros, al buscar extender la vida útil de nuestros recursos en desuso, utilizar materias primas sostenibles y asegurar el aprovechamiento de los residuos generados:

Buscamos activamente extender la vida útil de nuestros recursos en desuso a través de programas de reutilización y reparación.

Algunos ejemplos de nuestras iniciativas son: el primer centro logístico propio del Banco, ubicado en Bogotá, la base de operaciones para la gestión de repuestos y la venta a funcionarios. Este centro permite centralizar, clasificar, separar y registrar los activos, optimizando la eficiencia de nuestros procesos. También está nuestro programa de posconsumo **“Pilas, si las tiras contaminas”**, con el que recolectamos las pilas usadas de colaboradores y clientes. Estas pilas, tras un proceso de trituración mecánica realizado por un gestor autorizado, se transforman en materias primas para la industria metalúrgica. Para 2025, estamos explorando la posibilidad de incorporar estos materiales reciclados en algunos de nuestros productos.

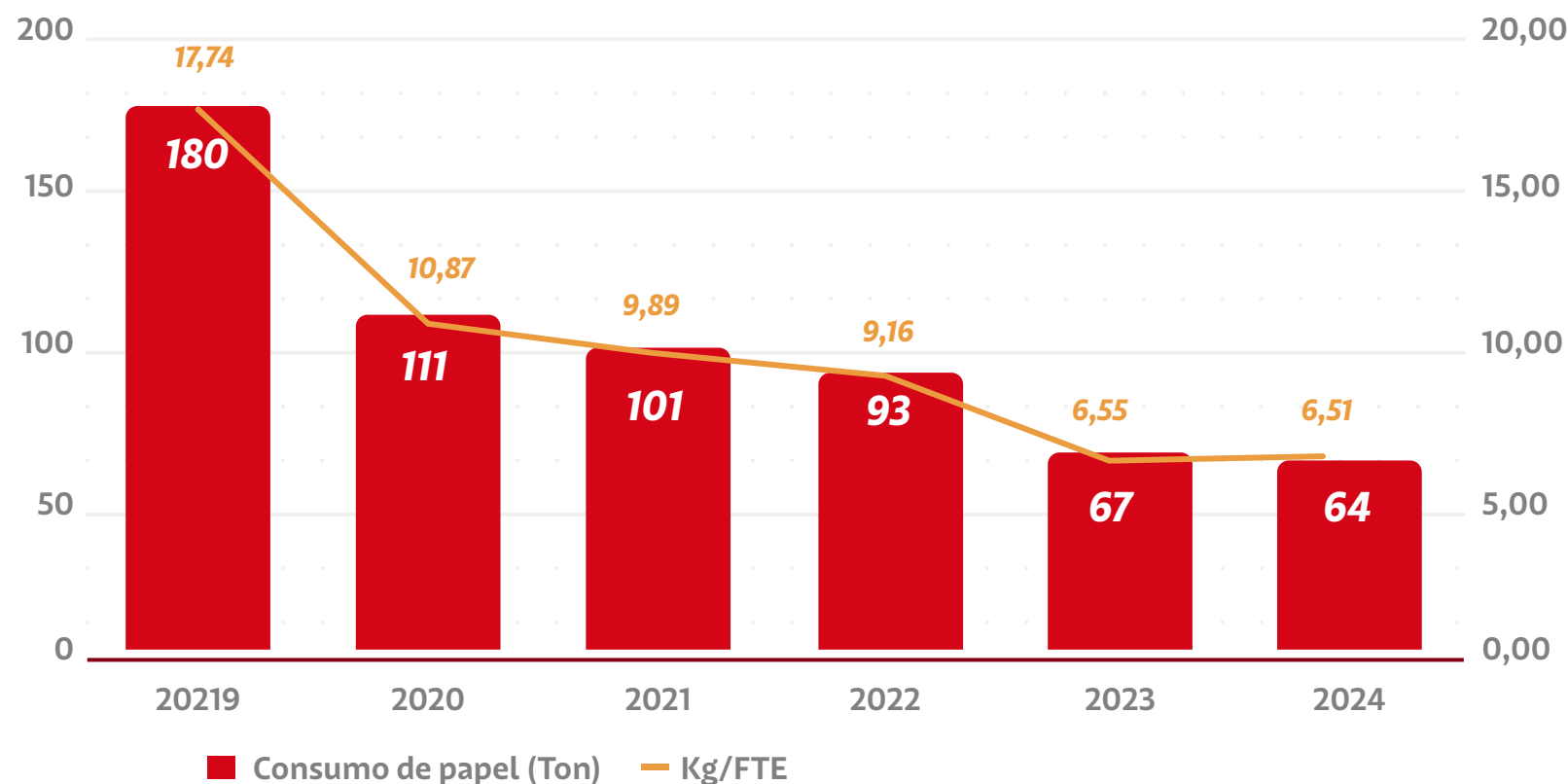
En cuanto a nuestras próximas metas en economía circular, planeamos ampliar el alcance y replicar el Sistema de Gestión Basura Cero para consolidar estrategias más integrales de reducción, reutilización, aprovechamiento y valorización de los residuos.

Indicadores circularidad de materiales	2023	2024
Repuestos reincorporados a operación propia (UN)	41	30
Repuestos reincorporados a operación propia (COP millones)	26	23
Venta a funcionarios (UN)	5.232	6.493
Venta a funcionarios (COP millones)	122	544
Posconsumo toner (UN)	631	1.170
Inclusión plástico reciclado en productos (kg)	813	835
Pilas recolectadas (UN)	12.864	5.435

* Los productos con reincorporación de plástico reciclado son, la tarjeta de crédito G-ZERO y nuestra alcancía de la Casita Roja.



¡Banco sin papel: digitalización y reducción de residuos!



Desde 2021, nuestro programa ha impulsado la digitalización de procesos y la optimización del uso de impresoras, logrando una reducción significativa de 37% en el consumo de papel. Durante este año, conseguimos reducir el consumo en 5% adicional, lo que equivale a **3 toneladas menos** en comparación con 2023, y aprovechamos **más de 202 toneladas** de archivo inactivo, reincorporándolo a la cadena productiva.





Centroamérica verde: medimos el progreso, impulsamos la sostenibilidad



Trabajamos continuamente para mejorar nuestro desempeño ambiental. Como resultado de un análisis de los cambios operativos posteriores a la pandemia de COVID-19, actualizamos nuestra línea base para las metas de ecoeficiencia operacional y economía circular, tomando 2022 como nueva referencia.

Indicador (en términos absolutos)	Meta 2022-2030	*Meta 2024	Resultado 2024
Aprovechamiento de residuos**	80%	68%	56%
Reducción de residuos**	-20%	-4%	-56%

* Los datos que tienen el signo negativo corresponden a reducción, los que están positivos corresponden a aumento.
 ** Aplica solamente para Colombia.

Comprometidos con los principios de mejora continua, seguiremos trabajando para la reducción y uso eficiente de los recursos naturales a través de la innovación y la analítica de datos.

56%

**reducción de
residuos en 2024.**



Centroamérica verde: medimos el progreso,

¡Nuestra Misión Verde 2030 no tiene fronteras!

En los últimos años, replicamos nuestras buenas prácticas ambientales en cada uno de los países donde operamos, buscando su transversalidad. Esto nos impulsa a ser un Banco multilateral que deja una huella ambiental positiva, y así, juntos, lograr el cambio que el planeta necesita.

Costa Rica:

Consolidamos nuestras prácticas de cero papel con un control estricto de las resmas asignadas según las necesidades de cada área, y el desarrollo de equipos de impresión Lexmark para minimizar el desperdicio.

El Salvador:

Certificamos 2 agencias como Leed Gold, y remodelamos varios niveles en el centro financiero, lo que incluyó iluminación led eficiente, ventanas termoacústicas y grifos ahorradores, que resultó en un ahorro de agua de 4% con una inversión de USD 5.570.

Además, digitalizamos procesos para reducir en 31% el consumo de papel, y fomentamos el reciclaje con la reutilización de mobiliario y la gestión de residuos sólidos.

Honduras:

Avanzamos en la campaña de cero papel con la digitalización de procesos y una reducción constante en el uso de papel en oficinas.

Panamá:

Obtuvimos una reducción de 8,3% en el consumo de agua, resultado de la tarifa establecida dentro del marco político gubernamental.



Indicador	2023					2024					Δ 2024 / 2023
	Costa Rica	El Salvador	Honduras	Panamá	TOTAL	Costa Rica	El Salvador	Honduras	Panamá	TOTAL	
Consumo de agua (megalitros)	14	48	23	0,4	86	14	46	24	0,4	84,706	-2%
megalitros/ FTE	0,014	0,027	0,019	0,002	0	0,01	0,03	0,02	0,002	0,061	-2%
megalitros/m ²	0,0008	0,002	0,0006	0,0000004	0	0,0009	0,0016	0,0006	0,0000004	0,003	-1%
Consumo papel (Ton)	12	41	23	0,75	77	12	28	22	0,8	62,440	-19%
Consumo papel (Ton/FTE)	0,011	0,02	0,018	0,004	0,06	0,01	0,02	0,02	0,004	0,048	-15%
Residuos aprovechables (Ton)	6	13	3	0	22	4	8	17	0	28,004	30%
Residuos aprovechables (Ton/FTE)	0,006	0,007	0,002	0	0,015	0,004	0,004	0,01	0	0,021	38%

Por medio de la ecoeficiencia operacional, contribuimos a la reducción, mitigación y compensación de los impactos ambientales.



Biodiversidad y resultados positivos para la naturaleza

Contribuimos a la mitigación del cambio climático acompañando a nuestros clientes y promoviendo la transición de nuestra operación, y también reconocemos la importancia del capital natural, la biodiversidad y la adaptación para el bienestar económico y social, así como para la estabilidad de nuestro planeta.

Nuestros principales logros en esta materia fueron:

- ▶ **Suscripción de un acuerdo para la emisión del Primer Bono de Biodiversidad en Colombia:** Firmamos un acuerdo histórico con la IFC para la emisión del primer bono de biodiversidad en el mercado de capitales colombiano, y destinamos un porcentaje de los

fondos a la restauración de manglares en el Pacífico colombiano. Este bono contó con un marco para el financiamiento, que tuvo una opinión de segunda parte de S&P.

- ▶ **Con los jóvenes, innovación y tecnologías exponenciales, impulsamos el crecimiento de la economía de la biodiversidad en Colombia:** Bajo nuestro compromiso de hacer del mundo nuestra casa, un lugar más verde, retamos a los jóvenes a participar en la primera Biohackathon del país.

Más de 170 jóvenes de más de 10 instituciones de educación superior de Cali y del Pacífico recibieron mentoría en innovación y

bioeconomía sobre metodologías y tecnologías exponenciales para diseñar bionegocios disruptivos, que promuevan la conservación, recuperación o el uso sostenible de la biodiversidad.

Impulsamos la innovación y el talento de los jóvenes para conservar la biodiversidad y usar de manera sostenible los recursos de la naturaleza para potenciar la bioeconomía.



Reconocemos la importancia del capital natural, la biodiversidad y la adaptación para el bienestar económico y social.



- ▶ **La Casita Roja, comprometida con hacer nuestra casa más verde, promueve la financiación de actividades relacionadas con soluciones basadas en la naturaleza, la agricultura regenerativa,** proyectos que mitiguen la contaminación del suelo y del agua, promuevan la reforestación, el establecimiento de corredores biológicos y áreas de conservación dentro de las tierras de cultivo y de generación de energía a partir de la biomasa o el biogás.

También acompañamos con financiamiento, inversiones para la gestión sostenible de residuos, actividades de gestión de cuencas hidrográficas,

plantas de tratamiento de aguas residuales y conservación y restauración de áreas marinas, entre otras.

- ▶ **Financiamos más de COP 2,3 billones en proyectos con beneficios para la biodiversidad,** relacionados con la gestión del agua, agricultura sostenible y bioenergía.

En línea con nuestro compromiso con la conservación y restauración de la biodiversidad, movilizamos más de un billón de pesos a la agricultura sostenible, acompañando a clientes que cuentan con certificaciones sostenibles. Estos sellos reconocen que los

proyectos productivos limitan el cambio del uso del suelo, protegen ecosistemas sensibles, fomentan el uso eficiente del agua, mitigan la contaminación del suelo y del agua, y protegen la vida silvestre.

Acompañamos y estimulamos a los productores del campo, en la adopción de prácticas agrícolas que promuevan la reforestación, el uso de alternativas biológicas para la nutrición de los cultivos, la protección de las especies nativas y la resiliencia climática con soluciones basadas en la naturaleza.

En financiación asociada a biodiversidad, hemos contribuido a proyectos de cogeneración de bioenergía, por ejemplo al Ingenio Carmelita, que logró diversificar su negocio y mejorar su eficiencia productiva a través de la repotenciación de una caldera y la adquisición de un nuevo turbogenerador. El ingenio incrementó su capacidad de

cogeneración de energía a partir de biomasa, pasando de 5 MW a 12 MW. La inversión también permitió reducir emisiones atmosféricas con la incorporación de un precipitador electrostático y optimizar el uso del agua mediante una nueva planta de tratamiento.

Con el aumento en la generación de energía renovable, ahora vende 5 MW de excedentes, beneficiando a más de 23.000 hogares en Riofrío y Tuluá, municipios aledaños a su operación. La mayor eficiencia en el uso del bagazo permitió cuadruplicar los ingresos. Según su Gerente General, Mario Restrepo, la relación con la Casita Roja ha sido clave para consolidar un modelo de negocio más sostenible y con visión de futuro, abriendo la puerta a nuevas inversiones, como un próximo proyecto de riego y drenaje.

Acompañamos y estimulamos a los productores del campo en la adopción de prácticas agrícolas que promuevan la resiliencia climática con soluciones basadas en la naturaleza.



Más de 1.800 negocios verdes son parte de la oferta especializada de DaviPlata.

- ▶ **Impulsamos el turismo rural y ecológico, la economía circular y la bioenergía** al destinar cerca de COP 52 mil millones al turismo rural y ecológico y a la restauración de bosques, bajo la línea de Destinos Verdes de Finagro.

Movilizamos recursos por más de COP 35 mil millones en proyectos de generación a partir de biomasa y el aprovechamiento de residuos orgánicos para la producción de insumos orgánicos y bioetanol. Por su parte, con más COP 400 mil millones, acompañamos el desarrollo de proyectos de infraestructura

sostenible relacionados con la gestión del agua, incluyendo plantas de tratamiento de aguas residuales, evitando la descarga de aguas no tratadas a cuerpos de agua, protegiendo su calidad y las especies que habitan estos ecosistemas.

- ▶ **DaviPlata acompaña a los negocios verdes en su crecimiento y habilita el pago digital de servicios con impacto ambiental:** DaviPlata desarrolló una oferta para potenciar las etapas de escalamiento de más de 1.800 negocios verdes orientados a la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad

y sus servicios ecosistémicos, vinculados a 20 ventanillas de mercados verdes en el país.

Nuestra billetera móvil, con más de 18 millones de clientes, facilita la opción de pagos digitales para el recaudo de los acueductos veredales, habilita los pagos para el ingreso a las áreas protegidas, como parques naturales, y el pago de las obligaciones ambientales de las autoridades ambientales regionales.

- ▶ **Dimos un nuevo impulso a nuestra oferta de productos en Centroamérica orientados a la restauración de ecosistemas estratégicos:** promovemos la conservación y restauración de ecosistemas, como los manglares en Centroamérica, a través de nuestro Seguro Verde y el apoyo a proyectos de agricultura sostenible y bioeconomía.





Seguro Verde: Con más de 14 años de trayectoria, el Seguro Verde de Davivienda Seguros es el único en Centroamérica que permite a los clientes contribuir directamente a la conservación de la biodiversidad y la restauración de ecosistemas de manglar con cada póliza emitida.

- ▶ El Salvador: Colocamos 21.289 pólizas, y en los últimos 6 años, los asegurados han destinado el 1% de la prima del seguro a la restauración de 8 hectáreas de manglar. Además, lanzamos el Seguro de Vida Verde Colectivo Pyme, una extensión del Seguro de Vida Verde Individual, que permite a las pymes proteger a sus colaboradores mientras apoyan la conservación de ecosistemas estratégicos.
- ▶ Honduras: Hemos colocado 2.919 pólizas, contribuyendo al mantenimiento de 6 hectáreas de manglar restauradas en el sitio RAMSAR 1000, en Punta

Condega, al sur del país. También se llevó a cabo la liberación de 3 mil neonatos de tortuga golfina como parte de los esfuerzos de conservación marina.

- ▶ Costa Rica: Colocamos 14.895 pólizas de seguros Davida Integral, Momentos de Vida y Protección Familia por Accidentes, apoyando el proyecto de rehabilitación del manglar en Bahía Tomás. Este respaldo ha facilitado la estabilización de 2,5 km de canales para el mejoramiento hidrológico, el mantenimiento de puentes y trampas de sedimento, y la recolección de 1.223 propágulos de (*Avicennia germinans*) para restaurar áreas donde la regeneración natural no ha iniciado.

Nuestros clientes contribuyen directamente a la *conservación y restauración de la biodiversidad por medio del Seguro Verde.*





Acompañamos a las comunidades en el desarrollo de modelos económicos alternativos y sostenibles.



Cuentas Verdes:

- ▶ El Salvador: Nuestros clientes contribuyen a un programa de conservación de tortugas marinas. En los últimos 15 años, esta iniciativa ha permitido la liberación de más de 1,67 millones de neonatos.

De esta manera, de la mano de los clientes, promovemos otra solución basada en la naturaleza, estimulando la propagación de una importante especie que contribuye a la salud de los ecosistemas marinos mediante el mantenimiento de la vegetación en el océano, el control de poblaciones de otros organismos y el fortalecimiento de la biodiversidad de los arrecifes.

- ▶ **DaviPlata, con su estrategia de ecosistemas con impacto social y ambiental, acompaña el desarrollo de la comunidad Zenú y su economía a partir del uso sostenible de la biodiversidad:** DaviPlata estimula el turismo en Tuchín, Córdoba, y con ello el desarrollo económico de cerca de 14 mil miembros del Resguardo Zenú. Con la promoción del sombrero vueltiao, artesanía insignia de la zona y representativa de todo el país, no solo se moviliza el ecosistema de pagos digitales en el municipio, sino que se incentiva el uso sostenible de materias primas como la caña flecha y otras especies utilizadas para obtener los colorantes naturales, como la bija o la batatilla.

Acompañamos a la comunidad Zenú en la llegada de los cruceros de National Geographic, que buscan sensibilizar sobre los lugares

de mayor importancia ambiental en el planeta. Ahora, los turistas que visitan el territorio no solo aprenden sobre su cultura y tradiciones, sino que también tienen acceso a diversas formas de pago, lo que contribuye al desarrollo sostenible de estas comunidades.

Gracias a esto, muchos miembros de la comunidad han accedido por primera vez a servicios bancarios esenciales, como el ahorro, créditos y planificación financiera, logrando en el último año transacciones por más de COP 42 mil millones a través de DaviPlata en este ecosistema.

Nuestra neobanca, además, promueve el bienestar financiero de cerca de 5 mil personas más ubicadas en la ruta ecoturística que conduce a Lorica, San Antero, Moñitos y San Andrés de Sotavento, promoviendo un modelo de turismo que conserva y utiliza de manera sostenible la biodiversidad y los servicios ecosistémicos del Resguardo Zenú.



- ▶ **Con la Tarjeta G-Zero de Davivienda, más de 130 mil jóvenes tienen la oportunidad de aportar a la protección del jaguar y el oso andino en Colombia:** Sabiendo el compromiso de los jóvenes con la naturaleza, hace 2 años lanzamos la tarjeta de crédito G-Zero. El producto, pensado en la generación de los *millennials* y los *centenials*, además de estar elaborado con material reciclado, cuenta con *green cashback*. Con este beneficio, los jóvenes pueden recibir 1% de devolución por compras en plataformas digitales y restaurantes y destinar el *cashback* a la protección del jaguar y el oso andino en Colombia, en alianza con el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF).

El programa de lealtad para la protección de la biodiversidad ya tiene más de 7 mil aportes y se espera que el número siga creciendo. De esta manera

facilitamos a los jóvenes comprar y ayudar a la conservación del planeta, con cero costo en la cuota de manejo.

- ▶ **Le apostamos a seguir creciendo el financiamiento en construcción sostenible, reduciendo así la presión por la demanda de agua y generando beneficios en los ecosistemas:** Con más de 20 mil viviendas verdes financiadas, somos el banco líder que acompaña a más de 1,5 millones de hogares en su sueño de tener casa propia, lo que nos posiciona como una entidad comprometida con la movilización de buenas prácticas de construcción, que generan co-beneficios en la protección de servicios ecosistémicos críticos, como el suministro de agua limpia y la regulación del clima.

Este año, más de 80 mil colombianos no sólo alcanzaron su objetivo de tener casa propia, sino

que cuentan con la garantía de habitar una vivienda diseñada para el uso eficiente de la energía y agua, reduciendo significativamente la demanda por estos recursos, y ayudando a conservar los ecosistemas locales que filtran agua, capturan carbono y sostienen la biodiversidad.

- ▶ **Con importantes aliados y un modelo innovador, DaviPlata busca aportar en la reducción de la huella ecológica del turismo:** Con un enfoque innovador, próximamente DaviPlata, junto con el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF), facilitarán la medición del impacto ambiental de las actividades del turismo sobre la naturaleza, inicialmente en el departamento del Magdalena. Con esto, buscamos generar conciencia entre los turistas, y motivar el pago a través de la billetera móvil de donaciones a proyectos de conservación ejecutados por comunidades locales.





*Integramos la gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con la **biodiversidad en el centro de nuestras decisiones estratégicas y operativas.***

Esperamos extender rápidamente esta solución a otros territorios turísticos. Para lograrlo, ya estamos trabajando con el Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez en la medición y reducción de la huella ecológica del turismo en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

De esta manera, DaviPlata habilitará un esquema de donación voluntaria al Programa de Fi Wi Riif, Nuestro Arrecife, programa que promueve la conservación de la Reserva de la Biosfera de Seaflower, área protegida designada por la UNESCO en 2000, que se constituye en la reserva de biosfera marina más grande del Caribe y una de las más importantes del mundo en términos de biodiversidad marina.

Con esto, buscamos proteger hábitats cruciales, promover la sostenibilidad para las comunidades locales y aportar al sostenimiento de esta solución basada en la naturaleza, que permite hacer frente a los efectos del cambio climático en el territorio.

Además en el último año, integramos la gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con la biodiversidad en el centro de nuestras decisiones estratégicas y operativas, lo cual se materializó en las siguientes acciones y logros:

- ▶ Implementación de marcos y metodologías: Integramos marcos y metodologías reconocidas a nivel internacional, como las recomendaciones del Task Force on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), y profundizamos la aplicación de la Norma de Desempeño 6 de la IFC en la evaluación de riesgo ambiental y social de las solicitudes de crédito. Esto nos permitió identificar el desempeño de nuestros clientes en la protección y conservación de la biodiversidad, así como en la gestión sostenible de recursos naturales vivos.



- ▶ Gestión proactiva de riesgos y oportunidades: Aplicamos nuevas herramientas para la identificación temprana de riesgos de biodiversidad en la evaluación de proyectos, incluyendo geovisores especializados (Global Forest Watch, IBAT, UNESCO) y consultas en la UICN para detectar conversión de hábitats naturales y presencia de especies en peligro. Como resultado, se fortaleció el SARAS, permitiendo una revisión más detallada de la ubicación de los proyectos y su posible impacto en áreas protegidas. Esto llevó a la identificación de 7 proyectos con traslape en Distritos de Manejo Integrado, áreas de reserva forestal y zonas prioritarias para la conservación, garantizando un análisis más riguroso y alineado con la Norma de Desempeño 6 de la IFC.
- ▶ Aplicación del enfoque LEAP para la gestión de riesgos de biodiversidad: Fortalecimos el análisis de dependencias e impactos de las actividades económicas financiadas mediante el enfoque LEAP (Localizar, Evaluar, Analizar y Preparar) del TNFD. Este proceso permitió priorizar 7 sectores con alta relación con los servicios ecosistémicos y un impacto significativo en la biodiversidad, abarcando 5.516 clientes y una exposición cercana a un billón de pesos. Adicionalmente,

realizamos la georreferenciación de 3.427 clientes (62% de los priorizados) para detectar traslapes con áreas protegidas y territorios de comunidades étnicas, sentando las bases para un monitoreo más preciso de riesgos y oportunidades vinculados a la naturaleza en 2025.

- ▶ Financiamiento de proyectos con beneficios para la biodiversidad: Desarrollamos una taxonomía sostenible que establece criterios específicos para proyectos y actividades que promueven la conservación, restauración y uso sostenible de la biodiversidad. Siguiendo estos lineamientos, hemos financiado COP 2,3 billones a nuestros clientes en actividades como la gestión sostenible del agua, la generación de energía a partir de biomasa y la financiación de clientes certificados por sellos agrosostenibles.
- ▶ Estamos convencidos que la protección y restauración de la biodiversidad son fundamentales para construir un futuro más próspero, incluyente y en equilibrio con la naturaleza. (Para obtener más información sobre nuestra gestión del capital natural y la biodiversidad, consulte nuestro informe TCFD).

Aplicamos nuevas herramientas para la identificación temprana de riesgos de biodiversidad en la evaluación de proyectos.

