



FONDOS ADMINISTRADOS POR **FIDUCIARIA DAVIVIENDA**



iStock
Credit: borzaya

Fondo de Inversión Colectiva Superior

Retiros parciales de su producto

Los clientes podrán realizar retiros parciales de su Cuenta de Inversión en el **Fondo de Inversión Colectiva Superior** de acuerdo con las siguientes condiciones y canales:

Retiro parcial		Tipo de cliente	Canal	Horario de atención	Tiempo de cumplimiento	Monto máximo permitido por transacción (millones)	
Desde nuestros canales virtuales							
▶ Hacia cuentas Davivienda del mismo cliente	Persona natural	App Davivienda Móvil www.davivienda.com		7 días x 24 horas**	En línea	\$300	
	Persona jurídica	Portal Pyme Portal Empresarial App de Empresas				\$10.000	
	Desde nuestros canales físicos						
	Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda		De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	En línea	\$300	
Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado			De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	Máximo 3 horas después de la solicitud	Sin límite		
Desde nuestros canales virtuales							
▶ Hacia cuentas de otros bancos del mismo cliente	Persona jurídica	Portal Pyme Portal Empresarial App de Empresas		De lunes a viernes de 6:00 a.m. a 2:30 p.m.	En el transcurso del día en que se realizó la solicitud	\$10.000	
	Desde nuestros canales físicos						
	Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda		De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 2:30 p.m.	En el transcurso del día en que se realizó la solicitud	Sin límite	
Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado			De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 2:30 p.m.				

Los retiros parciales hacia cuentas Davivienda por canales análogos que se soliciten en los días no hábiles o después de las 4:00 p.m. serán ejecutados al día siguiente hábil y el cumplimiento será en el transcurso del día de su ejecución. Los retiros parciales hacia cuentas de otros bancos que se soliciten en los días no hábiles o después de las 2:30 p.m. serán ejecutados al día siguiente hábil y el cumplimiento será en el transcurso del día de su ejecución. Por razones de seguridad para solicitudes por montos superiores a los aquí mencionados se debe realizar por comunicación escrita y radicar a través de cualquiera de los canales análogos.

**Sujeto a los cierres del sistema.

Cientes monoproducto (clientes que no poseen Cuenta de Ahorros en Davivienda).

El cliente monoproducto cuenta con tres opciones en el momento que desee disponer de sus recursos:

- ▶ Puede realizar la apertura de una **Cuenta Virtual** a través de la **App Davivienda** y trasladar los recursos del Fondo a la Cuenta de manera autogestionada. Transacción **exenta del 4X1000**.
- ▶ Puede realizar la inscripción de **una cuenta de otro banco** con mínimo **tres días de antelación** al retiro de los recursos, este proceso se podrá realizar a través de cualquiera de las **Oficinas de la Red Davivienda**. Transacción **exenta del 4X1000** para los bancos con convenio.
- ▶ Solicitar el retiro a través de cualquiera de las **Oficinas de la Red Davivienda** sin la **inscripción previa** de la Cuenta, todos los traslados serán **sujetos al 4X1000**.

Otros aspectos a tener en cuenta

- ▶ Para realizar **un retiro a una cuenta de otro banco** debe inscribirla previamente con **mínimo tres días** de antelación y para los bancos con convenio los retiros son **exentos del 4X1000**.
- ▶ Para **retiros parciales** usted o su empresa podrán disponer del total de sus recursos descontando el **factor de riesgo** definido en las características del **producto y/o el saldo mínimo de Inversión**, según corresponda.

Retiros totales y condiciones para cancelar el producto

Tenga en cuenta que al realizar una programación de retiro total de sus recursos en el **Fondo de Inversión Colectiva Superior** su Cuenta **se cancelará automáticamente**, toda vez que para mantenerse vigente y activa la Cuenta debe mantener el saldo mínimo establecido en las características del producto.

Retiro total		Tipo de cliente	Canal	Horario de atención	Tiempo de cumplimiento	Monto máximo permitido por transacción (millones)	
Desde nuestros canales virtuales							
▶ Hacia cuentas Davivienda del mismo cliente	Persona natural	App Davivienda Móvil		7 días x 24 horas**	Al día siguiente de realizada la solicitud	No aplica	
	Desde nuestros canales físicos						
	Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda		De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	Al día siguiente de realizada la solicitud	No aplica	
Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado			De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.				
Desde nuestros canales físicos							
▶ Hacia cuentas de otros bancos del mismo cliente	Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda		De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	Al día siguiente de realizada la solicitud	No aplica	
		Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado		De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.			

**Sujeto a los cierres del sistema.

Fondo de Inversión Colectiva Daviplus Renta Fija Pesos

Retiros parciales de su producto

Los clientes podrán realizar retiros parciales de su Cuenta de Inversión en el **Fondo de Inversión Colectiva Daviplus Renta Fija Pesos** de acuerdo con las siguientes condiciones y canales:

Retiro parcial hasta \$2 millones

	Tipo de cliente	Canal	Horario de atención	Tiempo de cumplimiento	Monto máximo permitido por transacción (millones)
▷ Hacia cuentas Davivienda del mismo cliente	Desde nuestros canales virtuales				
	Persona natural	App Davivienda Móvil www.davivienda.com	De lunes a viernes antes de la 1:00 p.m.	En línea	\$2
	Persona jurídica	Portal Pyme Portal Empresarial App de Empresas			
	Desde nuestros canales físicos				
Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	En línea	\$2	
		De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	Máximo 3 horas después de la solicitud		
▷ Hacia cuentas de otros bancos del mismo cliente	Desde nuestros canales físicos				
	Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	En el transcurso del día en que se realizó la solicitud	\$2

Los retiros parciales hacia cuentas Davivienda o hacia cuentas de otros bancos que se soliciten en los días no hábiles o después de las 1:00 p.m. serán ejecutados al día siguiente hábil y el cumplimiento será en el transcurso del día de su ejecución.

Cientes monoproducto (clientes que no poseen Cuenta de Ahorros en Davivienda).

El cliente monoproducto cuenta con tres opciones en el momento que desee disponer de sus recursos:

- ▷ Puede realizar la apertura de una **Cuenta Virtual** a través de la **App Davivienda** y trasladar los recursos del Fondo a la Cuenta de manera autogestionada. Transacción exenta del **4X1000**.
- ▷ Puede realizar la **inscripción de una cuenta de otro banco** con **mínimo tres días de antelación** al retiro de los recursos, este proceso se podrá realizar a través de cualquiera de las **Oficinas de la Red Davivienda**, todos los traslados serán **sujetos al 4X1000**.
- ▷ Solicitar el retiro a través de cualquiera de las **Oficinas de la Red Davivienda** sin la **inscripción previa** de la Cuenta, todos los traslados serán **sujetos al 4X1000**.

Otros aspectos a tener en cuenta

- ▷ Para **retiros parciales** usted o su empresa podrán disponer del total de sus recursos descontando el **factor de riesgo** definido en las características del **producto y/o el saldo mínimo de Inversión**, según corresponda.

Retiros totales y condiciones para cancelar el producto

Tenga en cuenta que al realizar una programación de retiro total de sus recursos en el **Fondo de Inversión Colectiva Daviplus Renta Fija Pesos** su Cuenta **se cancelará automáticamente**, toda vez que para mantenerse vigente y activa la Cuenta debe mantener el saldo mínimo establecido en las características del producto.

Retiros parciales mayores a \$2 millones y retiros totales

	Tipo de cliente	Canal	Horario de atención	Tiempo de cumplimiento	Monto máximo permitido por transacción (millones)
▷ Hacia cuentas Davivienda del mismo cliente	Desde nuestros canales virtuales				
	Persona natural	App Davivienda Móvil	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	Al cierre del tercer día hábil en que se realiza la programación de retiro	No aplica
	Persona jurídica	Portal Pyme Portal Empresarial App de Empresas			
	Desde nuestros canales físicos				
Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	Al cierre del tercer día hábil en que se realiza la programación de retiro	No aplica
▷ Hacia cuentas de otros bancos del mismo cliente	Desde nuestros canales físicos				
	Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	Al cierre del tercer día hábil en que se realiza la programación de retiro

Los retiros parciales mayores a \$2 millones que se soliciten por los canales antes mencionados en los días no hábiles o después de las 1:00 p.m. serán programados al día siguiente hábil y el cumplimiento será al cierre del tercer día de su programación.
**Los canales digitales aplican únicamente para retiros parciales.

Fondo de Inversión Colectiva Rentalíquida

Retiros parciales de su producto

Su empresa podrá realizar retiros parciales desde su Cuenta de Inversión en el **Fondo de Inversión Colectiva Rentalíquida** de acuerdo con las siguientes condiciones y canales:

Retiro parcial		Tipo de cliente	Canal	Horario de atención	Tiempo de cumplimiento	Monto máximo permitido por transacción (millones)
▷ Hacia cuentas Davivienda del mismo cliente	Persona jurídica	Desde nuestros canales virtuales				
		Portal Pyme Portal Empresarial App de Empresas	7 días x 24 horas**	En línea	\$7.000	
		Desde nuestros canales físicos				
		Red de oficinas Banco Davivienda	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	En línea	\$300	
▷ Hacia cuentas de otros bancos del mismo cliente	Persona jurídica	Desde nuestros canales físicos				
		Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	Máximo 3 horas después de la solicitud	Sin límite	
		Desde nuestros canales virtuales				
		Portal Pyme Portal Empresarial App de Empresas	De lunes a viernes de 6:00 a.m. a 2:30 p.m.	En el transcurso del día en que se realizó la solicitud	\$7.000	
▷ Hacia cuentas de otros bancos del mismo cliente	Persona jurídica	Desde nuestros canales físicos				
		Red de oficinas Banco Davivienda	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 2:30 p.m.	En el transcurso del día en que se realizó la solicitud	Sin límite	
		Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 2:30 p.m.	En el transcurso del día en que se realizó la solicitud	Sin límite	
		Desde nuestros canales virtuales				

Los retiros parciales hacia cuentas Davivienda por canales análogos que se soliciten en los días no hábiles o después de las 4:00 p.m. serán ejecutados al día siguiente hábil y el cumplimiento será en el transcurso del día de su ejecución. Los retiros parciales hacia cuentas de otros bancos que se soliciten en los días no hábiles o después de las 2:30 p.m. serán ejecutados al día siguiente hábil y el cumplimiento será en el transcurso del día de su ejecución. Por razones de seguridad para solicitudes por montos superiores a los aquí descritos se debe realizar por comunicación escrita y radicar a través de cualquiera de los canales análogos.

**Sujeto a los cierres del sistema.

Cientes monoproducto (clientes que no poseen Cuenta de Ahorros en Davivienda).

El cliente monoproducto cuenta con tres opciones en el momento que desee disponer de sus recursos:

- > Puede realizar la apertura de una Cuenta a través de la **Red de Oficinas, Mesa de Asesoría o Ejecutivo Comercial asignado**. Posteriormente trasladar los recursos del Fondo a la Cuenta de manera autogestionada. Transacción **exenta del 4X1000**.
- > Puede realizar la inscripción de **una cuenta de otro banco** con mínimo **tres días de antelación** al retiro de los recursos, este proceso se podrá realizar a través de cualquiera de las **Oficinas de la Red Davivienda**. Transacción **exenta del 4X1000** para los bancos con convenio.
- > Solicitar el retiro a través de cualquiera de las **Oficinas de la Red Davivienda** sin la **inscripción previa** de la Cuenta, todos los traslados serán **sujetos al 4X1000**.

Otros aspectos a tener en cuenta

- > Para **realizar un retiro** a una Cuenta de otro banco debe inscribirla previamente con **mínimo tres días de antelación** y para los bancos con convenio los retiros **son exentos del 4X1000**.
- > Para **retiros parciales** usted o su empresa podrán **disponer del total de sus recursos** descontando el **factor de riesgo** definido en las características del **producto y/o el saldo mínimo de Inversión**, según corresponda.

Retiros totales y condiciones para cancelar el producto

Tenga en cuenta que al realizar una programación de retiro total de sus recursos en el **Fondo de Inversión Colectiva Rentalíquida** su Cuenta **se cancelará automáticamente**, toda vez que para mantenerse vigente y activa la Cuenta debe mantener el saldo mínimo establecido en las características del producto.

Retiro total		Tipo de cliente	Canal	Horario de atención	Tiempo de cumplimiento	Monto máximo permitido por transacción (millones)
▷ Hacia cuentas Davivienda del mismo cliente	Persona jurídica	Desde nuestros canales físicos				
		Red de oficinas Banco Davivienda	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	Al día siguiente de realizada la solicitud	No aplica	
		Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	Al día siguiente de realizada la solicitud	No aplica	
		Desde nuestros canales físicos				
▷ Hacia cuentas de otros bancos del mismo cliente	Persona jurídica	Desde nuestros canales físicos				
		Red de oficinas Banco Davivienda	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	Al día siguiente de realizada la solicitud	No aplica	
		Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	Al día siguiente de realizada la solicitud	No aplica	
		Desde nuestros canales virtuales				

Fondo de Inversión Colectiva Seguridad Bolívar

Retiros parciales y totales de su producto

Usted podrá realizar retiros parciales desde su Cuenta de Inversión en el **Fondo de Inversión Colectiva Seguridad Bolívar** de acuerdo con las siguientes condiciones y canales:

Retiro parciales y totales	Tipo de cliente	Canal	Horario de atención	Tiempo de cumplimiento	Monto máximo permitido por transacción (millones)
▷ Hacia cuentas Davivienda del mismo cliente	Desde nuestros canales virtuales				
	Persona natural	App Davivienda Móvil	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	Al cierre del tercer día hábil en que se realiza la programación de retiro	Sin límite
	Persona jurídica	Portal Pyme Portal Empresarial App de Empresas			
	Desde nuestros canales físicos				
Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	Al cierre del tercer día hábil en que se realiza la programación de retiro	Sin límite	
	Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.			
▷ Hacia cuentas de otros bancos del mismo cliente	Desde nuestros canales físicos				
	Persona natural y jurídica	Red de oficinas Banco Davivienda	De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	Al cierre del tercer día hábil en que se realiza la programación de retiro	Sin límite
		Mesa de Asesoría Línea 601 3300000 Extensión 2078555 Ejecutivo comercial asignado	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.		

Los retiros parciales y totales que se soliciten por los canales antes mencionados en los días no hábiles o después de la 1:00 p.m. serán programados al día siguiente hábil y el cumplimiento será al cierre del tercer día de su programación.

**Los canales digitales aplican únicamente para retiros parciales.

Cientes monoproducto (clientes que no poseen Cuenta de Ahorros en Davivienda).

El cliente monoproducto cuenta con tres opciones en el momento que desee disponer de sus recursos:

- > Puede realizar la apertura de una **Cuenta Virtual** a través de la **App Davivienda** y trasladar los recursos del Fondo a la Cuenta de manera autogestionada. Transacción **exenta del 4X1000**.
- > Puede realizar la inscripción de **una cuenta de otro banco** con mínimo **tres días de antelación** al retiro de los recursos, este proceso se podrá realizar a través de cualquiera de las **Oficinas de la Red Davivienda**. Transacción **exenta del 4X1000** para los bancos con convenio.
- > Solicitar el retiro a través de cualquiera de las **Oficinas de la Red Davivienda** sin la **inscripción previa** de la Cuenta, todos los traslados serán **sujetos al 4X1000**.

Otros aspectos a tener en cuenta

- > Para **retiros parciales** usted o su empresa podrán disponer del total de sus recursos descontando el **factor de riesgo** definido en las características del **producto y/o el saldo mínimo de Inversión**, según corresponda.
- > Tenga en cuenta que al realizar una programación de **retiro total** de sus recursos en el **Fondo de Inversión Colectiva Seguridad Bolívar** su Cuenta **se cancelará automáticamente**, toda vez que para mantenerse vigente y activa la Cuenta debe mantener el saldo mínimo establecido en las características del producto.

○ Fondo Voluntario de Pensión Dafuturo

Retiros

Programe los retiros de su **Cuenta Individual del Dafuturo** de acuerdo con sus necesidades:

- > **Retiros inmediatos desde el portafolio Estable:**
le brinda la posibilidad de tener recursos líquidos y a la vista.
- > **Retiros programados parciales:** usted podrá solicitar la transferencia de los recursos parcialmente a sus Cuentas de **Banco Davivienda S.A.** o Cuentas de otros bancos locales, desde cualquiera de sus portafolios (para esto debe tener en cuenta el plazo mínimo para la disponibilidad).
- > **Retiros programados totales:** de igual manera podrá solicitar la totalidad de los recursos a través de transferencia a sus Cuentas de **Banco Davivienda S.A.** o Cuentas de otros bancos locales, desde cualquiera de sus portafolios (para esto debe tener en cuenta el plazo mínimo para la disponibilidad).
- > **Pago de Crédito Hipotecario y retiros hacia cuentas AFC:**
desde el **portafolio Estable** de su **Dafuturo** podrá realizar pagos directamente a su Crédito de Vivienda o traslados a la Cuenta AFC.



FONDOS ADMINISTRADOS POR

CORREDORES DAVIVIENDA



FONDOS DE INVERSIÓN
COLECTIVA INTERÉS



FIC ACCIONES GLOBALES