CONDICIONES DE LA CAMPAÑA

REDENCIÓN DE DAVIPUNTOS Y PUNTOS DINERS PARA BONO $100.000 SOAT.

A) VIGENCIA DE LA CAMPAÑA

La campaña tendrá vigencia desde el 9 de junio de 2016.

B) CLIENTES QUE PARTICIPAN

1. Válido para personas naturales y mayores de edad residentes en Colombia.

2. Campaña dirigida a todos los clientes del Banco Davivienda S.A., que tengan tarjetas de crédito Visa, MasterCard, Diners Club y Tarjetas de Crédito de Marca Compartida Davivienda como: Aecesa, Scare, Assosalud, Comfamiliar Atlántico, Aviatur, Comfenalco Santander, Casajai, Uniandinos, LeCollezioni y Corferias Cfiel.

3. Para acceder a la campaña las tarjetas de crédito que se utilicen, deben pertenecer y participar en el programa de acumulación de puntos *"Davipuntos"* y puntos *"Diners Club"* de Davivienda. Para conocer las tarjetas que les aplica los programas consulte en **www.davivienda.com**

4. Para acceder al bono de $100.000, el cliente debe tener 5.000 Davipuntos acumulados y disponibles en alguna de sus tarjetas de crédito Davivienda o en su portafolio, y que participen en el programa de lealtad del banco Davivienda.

5. El cliente podrá realizar el pago de la diferencia entre el valor del bono **$100.000** y el valor final del Soat, únicamente con tarjetas de crédito emitidas por el banco Davivienda, esta diferencia será cargada a la tarjeta de crédito que el cliente indique y será diferida automáticamente a seis (6) cuotas, a la tasa de interés vigente el día de la compra.

6. Consulte tasas y tarifas vigentes en **www.davivienda.com**

7. Si el cliente redime el Bono de **$100.000** con **5.000 Davipuntos** acumulados disponibles en alguna de sus tarjetas de crédito o en su portafolio, es porque acepta los términos y condiciones de esta campaña.

8. Para redimir el bono, el cliente debe:

a. Ser el titular de la tarjeta de crédito emitida por el Banco Davivienda y tener 5000 Davipuntos acumulados y disponibles.

b. Llamar al call center de Davivienda en Bogotá al 338 38 38 o a nivel nacional al 01 800 12 38 38 indicando el código enviado en el mail emitido por Banco Davivienda en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

c. Adquirir el SOAT el mismo día de la redención de sus Davipuntos.

9. Esta campaña no aplica para las tarjetas de crédito empresariales, virtuales, sin banda, Diners Lunch, Diners Gift, Remodelación, marca privada y las de marca compartida: Comfenalco Quindío, Comfenalco Tolima, Cajamag, Comfiar, Comfaboy, Comfacasanare, Comfaca, Comfaguajira, Cofrem, Comfamiliar Risaralda, Comfaoriente, Unidos por La Patria, Chevignon, Americanino, Outlet Card, Rifle, Naf Naf, Mango, MotherCare, Esprit y Avianca.

10. Esta campaña no aplica para las tarjetas de crédito que participen en un programa de lealtad diferente a "Davipuntos" y puntos "Diners Club".

11. El bono de $100.000 es válido para la compra del SOAT de vehículos particulares familiares.

12. El Seguro será emitido con una vigencia de un año.

13. El Asegurado será la persona que aparezca en la tarjeta de propiedad.

14. El SOAT llegará sin costo adicional máximo en dos (2) días hábiles en ciudades y cinco (5) días hábiles en municipios. El Banco no se hará responsable por hechos que puedan derivarse de la no tenencia del SOAT por parte del cliente. En el evento de que mientras llegue el SOAT a su destino se presenten situaciones que impliquen responsabilidad a cargo del cliente por no contar con el SOAT bajo su tenencia y custodia, el cliente reconoce que tales responsabilidades son de su cargo.

15. El SOAT es irrevocable es decir que a partir de la aceptación de compra de esta póliza no podrá ser anulada, ni cancelada de acuerdo al Decreto 056 de 2015.

16. La tarifa del SOAT es única y es definida por Superintendencia Financiera de Colombia.

17. Póliza emitida de Seguros Comerciales Bolívar S.A.

18. El cliente podrá redimir un (1) Bono de $100.000 para la emisión del SOAT de su vehículo particular o el vehículo particular de un tercero siendo responsable en el suministro de la cédula del propietario (el que aparece en la tarjeta de propiedad) y la placa del vehículo a asegurar.
Aplica para SOAT con vencimientos no mayores a tres meses desde la fecha de redención de Davipuntos.

MANEJO DE SOLICITUDES

19. El cliente se podrá comunicar con el call center de Davivienda al 338 38 38 en Bogotá o al 01 8000 12 3838 en el resto del país en caso de tener inquietudes relacionadas con:

a. Davipuntos descontados para la emisión del SOAT.

b. Cargue a la tarjeta de crédito por el valor entre la diferencia del Bono de $100.000

c. Cómo acumular y redimir los Davipuntos.

d. Fecha de vigencia de sus Davipuntos.

20. Si el cliente requiere alguna solicitud, información o reclamo acerca de :

a. Fecha de vencimiento de su SOAT.

b. Dato errado en el SOAT emitido.

c. No recibir el SOAT en los tiempos establecidos en el numeral 13 de este documento.

d. Vigencia del SOAT errada.

e. Reporte de siniestro
Se debe comunicar al contact center de Seguros Bolívar en Bogotá al 3 122 122, a nivel nacional al 01 8000123 322 o al # 322 desde el celular.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA